



Évaluation sondage AVEP

Dans la sixième semaine de la fermeture des écoles à cause du covid-19 nous avons posé les quatre questions suivantes à nos membres :

- Comment vivez-vous la situation actuelle ?
- Quelles sont vos difficultés ?
- Quelles sont vos réussites ?
- Qu'est-ce que vous aimeriez garder pour l'avenir ?

Nombre de participants : 99

Nombre de réponses : 396

Durée de l'enquête : 6 mai – 6 juin 2020

Au travers des réponses nous avons pu extraire 12 champs thématiques.

Ci-après vous trouverez à la première page **un aperçu** avec mise en relief des trois champs pris en thème le plus souvent dans chaque contexte d'impact défini. Le pourcentage s'oriente à la totalité des réponses afin de gagner une indication aux préoccupations larges. Nous insistons cependant sur la valeur de chaque voix et faisons remarquer que l'importance et la pertinence d'un sujet ne se laissent pas définir uniquement selon le critère de la quantité.



Les champs thématiques dans la première colonne sont **mis en lien avec une évaluation textuelle**. En suivant le lien, vous pouvez ainsi consulter le résumé des réponses pour les champs thématiques qui vous intéressent en détail.

Nous partagerons ces résultats avec les directions des écoles professionnelles et le service de la formation professionnelle, et recevons volontiers également vos réactions aux résultats du sondage en regard de cette élaboration. Vous pouvez volontiers nous faire parvenir vos estimations, souhaits et priorités à ce sujet par le formulaire de contact sur notre site : <https://www.avep-wvbu.ch/contact/>

Avec nos remerciements sincères pour votre participation !

Votre comité de l'AVEP

Aperçu avec les trois champs pris en thème le plus souvent par catégorie d'impact

Champs thématiques	 IMPACT POSITIF	 IMPACT NÉGATIF
-> Communication avec les apprentis	Nombre de mentions : 20 en % des réponses : 5,1%	Nombre de mentions : 42 en % des réponses : 10,6%
-> Motivation des apprentis	Nombre de mentions : 47 en % des réponses : 11,9%	Nombre de mentions : 46 en % des réponses : 11,6%
-> Utilisation des outils numériques	Nombre de mentions : 125 en % des réponses : 31,6%	Nombre de mentions : 53 en % des réponses : 13,4%
-> Méthodologie d'enseignements	Nombre de mentions : 119 en % des réponses : 30,1%	Nombre de mentions : 84 en % des réponses : 21,2%
-> Cours pratiques	Nombre de mentions : 20 en % des réponses : 5,1%	Nombre de mentions : 14 en % des réponses : 3,5%
-> Formation	Nombre de mentions : 22 en % des réponses : 5,6%	Nombre de mentions : 26 en % des réponses : 6,6%
-> Multitasking / Famille	Nombre de mentions : 6 en % des réponses : 1,5%	Nombre de mentions : 16 en % des réponses : 4%
-> Contacts sociaux	Nombre de mentions : 30 en % des réponses : 7,6%	Nombre de mentions : 46 en % des réponses : 11,6%
-> Investissement / Charge	Nombre de mentions : 69 en % des réponses : 17,4%	Nombre de mentions : 110 en % des réponses : 27,8%
-> Infrastructure	Nombre de mentions : 13 en % des réponses : 3,3%	Nombre de mentions : 24 en % des réponses : 6,1%
-> Plan d'études	Nombre de mentions : 15 en % des réponses : 3,8%	Nombre de mentions : 8 en % des réponses : 2%
-> Politique	Nombre de mentions : 20 en % des réponses : 5,1%	Nombre de mentions : 57 en % des réponses : 14,4%

**Champs
thématique**



IMPACT POSITIF



IMPACT NÉGATIF

**Communication avec les
apprentis**

[→ Aperçu](#)

Nombre de mentions : 20 en % des réponses : 5,1%

- Retours positifs, reconnaissance et estime de la part des apprentis
- Relation renforcée avec les apprentis
- Autonomie & solidarité grandissants chez les apprentis
- Des concepts de communication facilitent le changement
- Contacts aux apprentis équilibrent les contacts sociaux restreints
- Découverte de nouveaux moyens de communication
- Contact non problématique avec des apprentis forts

Nombre de mentions : 42 en % des réponses : 10.6%

- Peu ou toujours moins de retours des apprentis
- Surcharge de travail par d'innombrables mails, appels et prises de contact par les élèves à n'importe quelle heure
- Les apprentis sont perturbés par une communication manquante ou maladroite des postes de direction (du respect manquant face aux apprentis ?) ; ils cherchent des repères sûrs. La charge émotionnelle doit être gérée pour les apprentis.
- Les entreprises et les responsables de formation ne sont pas non plus au courant.
- L'échange est indirect, impersonnel et donc inconcluant (on ne « sent » pas les apprentis).
- Des apprentis plus faibles, timides ou minimalistes se perdent dans l'ensemble.
- Les apprentis ont de la peine, parce que chaque professeur a sa propre manière de communiquer.
- Surtout les classes AFP ont de la peine, la déficience linguistique ou compréhensive devient fatale.
- Adresses mail d'école manquantes
- Mise en place de la communication est chronophage
- Une communication continuelle basée uniquement sur mails crée de la démotivation des deux côtés.

**Champs
thématique**



IMPACT POSITIF



IMPACT NÉGATIF

Motivation des apprentis

[→ Aperçu](#)

Nombre de mentions : 47 en % des réponses : 11,9%

- La présence et les remises sont à succès, partiellement des travaux impeccables.
- Grande acceptation de l'enseignement numérique chez les apprentis (surtout dans les classes de maturité, finales, déjà digitalisées ou motivées).
- Les apprentis participent en majorité.
- Les conférences vidéo et le maintien du contact font augmenter la motivation.
- Retours positifs, collaboration et compréhension des apprentis, travaux et engagement appréciés
- Responsabilisation, solidarité, créativité et initiative augmentent
- Montrer la discipline de soi-même aux apprentis
- L'autonomie et la propre répartition des heures semblent stimuler certains élèves.
- Fierté et expérience de réussite dans les classes AFP, quand ils sont parvenus à déposer des travaux correctement.

Nombre de mentions : 46 en % des réponses : 11,6%

- De moins en moins de réponses, peu à peu lâcher-prise graduel aussi de bons apprentis (en certains cas impolitesse, ignorance, indifférence).
- Motivation des apprentis suivants est difficile : faibles (qui ont le plus grand besoin), problématiques, minimalistes, des classes finales après communication de l'absence d'évaluations sommatives
- Des apprentis qui restent en retrait dans les cours présentiels se cachent encore plus.
- Certains apprentis ont décroché, certains se croient en vacances.
- Participation varie selon le type de classe : difficultés dans les classes d'intégration et AFP ; un contact régulier se fait toujours avec les mêmes apprentis.
- L'enseignement à distance n'est pas productif, trois fois plus de travail pour trois fois moins de résultats ; des travaux copy-paste.
- Globalement les apprentis manquent d'autonomie, de responsabilité et d'initiative.

Champs thématique



IMPACT POSITIF



IMPACT NÉGATIF

Utilisation des outils numériques

[→ Aperçu](#)

Nombre de mentions : 125 en % des réponses : 31,6%

Utilisation des outils numériques considérée positive en tendance ou mise en lien avec un effet positif.

Médium ou moyen mentionné dans un contexte positif, selon nombre de mentions ; en % des réponses :

- Conférence vidéo (21; 5,3%)
- Google Classroom (21; 5,3%)
- Teams (19; 4,8%)
- Tutoriels vidéo (17; 4,3%)
- Mail en général (10; 2,5%)
- Google Drive (8; 2%)
- Moodle (8; 2%)
- Google Meet (6; 1,5%)
- WhatsApp (4; 1%)
- Google Hangout (3; 0,8%)
- MS Office (3; 0,8%)
- Chat (3; 0,8%)
- Skype (3; 0,8%)
- WETransfer (3; 0,8%)
- OneNote (3; 0,8%)
- Slack (2; 0,5%)
- @home (2; 0,5%)
- DISCORD (2; 0,5%)
- HAZU (2; 0,5%)
- Audio-Slides (2; 0,5%)
- iPad (2; 0,5%)
- Google Mail (1; 0,3%)
- Escada (1)
- Forms (1)
- Sharepoint (1)
- Jitsi (1)
- PowerPoint (1)

Nombre de mentions : 53 en % des réponses : 13,4%

Utilisation des outils numériques considérée négative en tendance ou mise en lien avec un effet négatif.

Médium ou moyen mentionné dans un contexte négatif, selon nombre de mentions ; en % des réponses :

- Mails en général (7; 1,8%)
- Moodle (3; 0,8%)
- Mobicetic / LMS (3; 0,8%)
- Teams (3; 0,8%)
- MS Office (3; 0,8%)
- Chat (2; 0,5%)
- Google Drive (2; 0,5%)
- Conférence vidéo (1; 0,3%)
- Google Meet (1; 0,3%)
- Google Classroom (1; 0,3%)
- WhatsApp (1; 0,3%)

Champs thématique



Méthodologie d'enseignement

[→ Aperçu](#)

Nombre de mentions : 119 en % des réponses : 30,1%

- La nécessité de validation des acquis rend possible un meilleur accompagnement, plus ciblé (surtout des plus faibles), on sait mieux ce dont les élèves ont besoin.
- Les classes hétérogènes peuvent mieux être encadrées.
- Le travail dans les UK avec des effectifs réduits est avantageux.
- Relation/contact avec les apprentis est renforcé.
- Les outils digitaux sont un complément à l'enseignement présentiel (Exercices, HA, Tutoriels, Documentation, approfondissement, répétitions, validation des acquis).
- Il est possible de faire preuve de plus de créativité dans le métier, l'enseignement peut être davantage diversifié pour éviter monotonie et routine.
- Meilleure approche didactique, tâches plus claires et plus ciblées
- Directives pour soulager la charge de l'auto-formation
- Développement des compétences chez les apprentis, plaisir et fierté de faire l'expérience de ses propres compétences
- Apprentissage réciproque entre élèves et enseignants
- Nombreuses nouvelles possibilités d'information et de communication ; l'importance a été démontrée d'avoir un concept communicationnel qui définit quel canal doit être utilisé à quelle fin.
- Utilisable aussi en cas d'absence des élèves (maladie, conditions météorologiques, dispenses)
- Il devient plus simple de remplacer un collègue en cas de maladie.
- L'enseignement à distance fonctionne bien, permet de transmettre facilement des contenus. Sont toutefois nécessaires : adaptation, collaboration, motivation,

Nombre de mentions : 84 en % des réponses : 21.2%

- Certains contenus ne peuvent pas/moins être adaptés à l'enseignement à distance (sport, langues étrangères, cours pratiques).
- Il n'y a plus de processus d'apprentissage par l'interaction directe (beaucoup reste seulement au niveau de la théorie).
- Les apprentis les plus timides n'osent pas prendre contact.
- Trop d'évaluations individuelles
- Il y a beaucoup d'espace pour l'interprétation, il est difficile de donner des explications qui mènent au but ; pas simple de mettre en place un enseignement à distance qualitatif, à partir de rien, en si peu de temps – comment doit-on transmettre au mieux tel ou tel contenu ? Avec plus de temps et de maîtrise des médias, on aurait pu atteindre un enseignement de meilleure qualité.
- Travailler devant un écran toute la journée n'est pas intéressant-
- On se sent comme un acteur de théâtre sans public, face à l'absence de réaction des apprentis.
- La réception de la communication est réduite à 7% (38% par la voix et l'accent, 55% la gestuelle et les mimiques).
- Difficile de constater ce que les apprentis ont compris ou pas ; est-ce que le message est bien passé ?
- Difficile de contrôler les travaux et s'ils ont vraiment été fait individuellement. Comment augmenter le niveau d'obligation ?
- Triche dans certains travaux (copier-coller), raison pour laquelle il faut continuer avec l'écriture

	<p>introduire sérieusement les apprentis, communication ouverte et claire, matériel et programmes adaptés à disposition de tous les participants, maîtrise des outils entraînée et éprouvée par l'enseignant.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les interactions fonctionnent parfois mieux à distance qu'en enseignement présentiel. - Une plus grande responsabilisation, autonomie, et un propre rythme de travail stimulent certains apprentis, on peut constater une prise de maturité au niveau de la responsabilité individuelle. - Blended Learning, flipped classroom favorisent la prise de responsabilité. - Renforcement de l'orientation vers les compétences opérationnelles. - Structure de l'enseignement en deux temps a bien réussi : 1. Vidéoconférence avec discussion, éclaircissement des questions de compréhension, préparation. 2. Travaux indépendants et remise des travaux. - Utilisation d'une Classroom en 3 parties : 1. Documentations, 2. Dossier personnel, 3. Domaine pour le travail en commun - Les vidéos tutoriel, dans lesquelles l'iPad est utilisé comme tableau noir ont des bons résultats. - Les vidéoconférences amènent de meilleurs résultats que Teams, Teams de meilleurs résultats que les mails. - Le contact visuel est indispensable à une communication réussie. Cela vaut aussi pour l'enseignement à distance. - Apprentissage coopératif entre les élèves (entre autres cours d'appuis spontanés par les meilleurs élément). - Plus de solidarité et de collaboration entre les enseignants - Renforcer, promouvoir, montrer l'auto-discipline - Optimale serait une flexibilisation d'une partie de l'enseignement, un mélange entre présentiel et digital p.ex. pour les travaux individuels, IDAFS, IDPAS. - Les trous dans les grilles horaires, improductifs pour les pendulaires, ont disparu. 	<p>manuscrite à l'avenir ; si les entreprises contrôlent aussi de leur côté, ça fonctionne mieux.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beaucoup d'apprentis préfèrent l'enseignement présentiel. - La charge de travail est clairement plus haute et plus intense par rapport au temps de travail contractuel, surtout à cause des contrôles individuels, de la communication (plus de questions par mail, expliquer la même chose plusieurs fois quand les apprentis ne suivent pas correctement les directives de communication), atteignabilité perpétuelle (attendue du moins). - Il est presque impossible d'accompagner correctement une classe de plus de 15 élèves. - Planification à long terme rendue impossible par la flexibilité imposée par la crise (si, quand, et sous quelle forme auront lieux les examens ?). - Ce n'est pas une manière productive d'enseigner, ça ne sert à rien. - On perd de vue les apprentis, c'est l'occasion rêvée pour les minimalistes. - Il est quasi impossible de récupérer un apprenti qui ne participe pas, en présentiel on peut au moins le secouer un peu, c'est frustrant de regarder impuissant sombrer ses élèves - Renforcement des inégalités : les bons élèves tirent parti du potentiel du système, les plus faibles lâchent prise ; les difficultés de lecture et de compréhension deviennent fatales. - Les acquis se délitent peu à peu, certains apprentis vont avoir de mauvaises surprises à la reprise de l'enseignement standard. - Les apprentis sont dépassés parce que chaque enseignant a sa propre manière de faire. - La vidéoconférence sont délicates avec certaines classes, ou tout le monde parle en même temps, joue avec les micros, les élèves prennent ça comme un jeu. - La plupart des apprentis ont un déficit en responsabilité et en autonomie.
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none">- Google Products et Teams fonctionnent bien est sont faciles à prendre en main.- Continuer à travailler avec One Note, YouTube, Forms, Sharepoint, Moodle, @home, Jitsi (WhatsApp pour des notification courtes et rapides)- Forcer le Bring Your Own Device- Maintien des mesures d'hygiène- Il faudrait supprimer définitivement l'examen final cantonal : réduit le stress, les dépressions et Burn-Out chez les apprentis. Les notes acquises durant les semestres sont largement suffisantes.- Une classe souhaiterait continuer avec l'enseignement à distance sur toute l'années prochaine.	<ul style="list-style-type: none">- Les apprentis ont de la peine à utiliser les nouveaux médias, ils ont besoin d'une formation/introduction (les enseignants aussi, pour ceux qui ont des difficultés).- L'enseignement présentiel est beaucoup plus intéressant ; plus l'enseignement à distance, plus il devient difficile de motiver les élèves, surtout ceux qui en auraient le plus besoin, et les classes finales dès qu'elles ont su qu'il n'y avait pas d'évaluation.- Faire passer autant d'examen écrits en deux semaines est absurde.- Avec quoi est-on sensé tout à coup remplir les deux semaines supplémentaires ? Cette mesure illustre un manque de respect.- L'enseignement à distance avec des enfants à la maison ne va pas de soi.- Me manquent les échanges verbaux directs avec les apprentis et avec les collègues. La vie me manque.- À la fin, chacun est livré à lui-même, ça renforce le sentiment d'être un guerrier solitaire, il ne faut pas attendre le moindre soutien ni de la direction ni du service- Problèmes techniques
--	--	--

**Champs
thématique**



IMPACT POSITIF



IMPACT NÉGATIF

Cours pratiques



[→ Aperçu](#)



Nombre de mentions : 20 en % des réponses : 5,1%

- L'enseignement à distance et le maintien du contact ont été favorisé par les outils suivants : vidéoconférences, Google Meet, HAZU, WE-Transfer, Moodle, Teams, Office 365
- Meilleures possibilités d'accompagnement du fait de l'effectif réduit
- Apprentis motivés et engagés
- Développement des compétences et de l'enseignement digitalisé : modèles d'enseignement personnalisés, adaptation des plateformes d'information et de communication, du matériel d'enseignement ainsi que des examens de fin d'apprentissage
- Les réparations et travaux d'entretien durant la fermeture de l'école ont permis de réduire l'investissement financier.
- Respect des mesures d'hygiène

Nombre de mentions : 14 en % des réponses : 3,5%

- Il est difficile de trouver le moyen digital le plus adapté, du fait que chaque programme a ses propres spécificités.
- Un PC ne peut pas remplacer la manipulation à une place de production ou de réparation.
- Enseignement à distance difficile durant la fermeture surtout avec les élèves les plus faibles
- Certains apprentis ont été davantage engagé et sollicités par leur employeur durant la période de fermeture.
- Préparation, rétablissement, et maintien des mesures de protection sont astreignants.
- La mention de plusieurs dates pour la reprise des CIE a compliqué les préparatifs de ladite reprise.
- Reprendre les CIE et en même temps les examens de fin d'apprentissage augmente la charge de travail
- Peu de soutien de la part des patrons
- Peur d'être infecté

Champs thématique	 IMPACT POSITIF	 IMPACT NÉGATIF
Formation → Aperçu	<p>Nombre de mentions : 22 en % des réponses : 5,6%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les moyens d'enseignement étaient mieux adaptés, les tâches plus clairement données. - Il est intéressant de se confronter de manière autodidacte avec les nouvelles technologies. - Succès dans l'utilisation des nouveaux médias malgré une courte période de transition - Créativité décuplée par le « bricolage » forcé - Développement des propres compétences et transmission des nouveaux moyens de communication aux apprentis 	<p>Nombre de mentions : 26 en % des réponses : 6,6%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manque de formation/formation continue/ cours en ligne/ accompagnement dans l'apprentissage des outils digitaux. En particulier pour développer avec succès des formes d'enseignement à distance (vidéoconférences) - L'appropriation autodidacte est très chronophage. - Il est difficile de s'approprier autant en aussi peu de temps. - Les apprentis ont des difficultés, parce que chaque enseignant à sa propre manière de faire. - On connaît gentiment les outils digitaux, mais on est encore loin de les maîtriser. - Tous les apprentis ne maîtrisent pas les outils, surtout les classes AFP ont des difficultés. - Les inégalités se sont renforcées. Les bons élèves ont bénéficié du potentiel du système, les moins bon se laissent encore plus aller.

Champs thématique	 IMPACT POSITIF	 IMPACT NÉGATIF
Multitasking / Famille → Aperçu	<p>Nombre de mentions : 6 en % des réponses : 1,5%</p> <p>Le multitasking / l'accompagnement scolaire est facilité par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coopération et adaptation des apprentis - Place de travail adaptée à la maison - Situation familiale stable - L'aide mutuelle avec les collègues - Autonomisation des enfants - Réduction de l'exigence d'atteindre la perfection - Attitude positive - Il y a tellement de charge de travail qu'il ne reste plus de temps pour devenir négatif. 	<p>Nombre de mentions : 16 en % des réponses : 4%</p> <p>Le multitasking / l'accompagnement scolaire est rendu difficile par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Devoir s'occuper soi-même de ses enfants (manque de personnes disponibles aussi en raison de l'appartenance à un groupe à risque) - Manque de soutien de la part des collègues ou des membres de la famille - Trop de sollicitations et de prises de contact par les apprentis - Les apprentis dans le domaine de la santé n'étaient pas disponibles pour les tâches scolaires, du fait qu'ils étaient engagés intensivement auprès des personnes plus fragiles.

Champs thématique



IMPACT POSITIF



IMPACT NÉGATIF

Contacts sociaux



[→ Aperçu](#)

Nombre de mentions : 30 en % des réponses : 7,6%

- Le contact social continue via les outils en ligne (vidéoconférence) et par téléphone.
- Contact maintenu avec les apprentis, rapprochement avec eux, meilleur lien de confiance
- Reconnaissance pour les retours positifs des apprentis qui apprécient les tâches et l'engagement
- Gain de clarté dans les contacts interpersonnels
- Apprentissage réciproque entre enseignant et apprentis
- Les apprentis sont compréhensifs et coopératifs, ils s'aident aussi entre eux, sont solidaires et font preuve d'empathie.
- Echange, solidarité, collaboration avec les autres enseignants, créativité, et aussi humour par rapport aux limitations parfois inévitables de l'Institution
- Je voudrais demander plus souvent à l'avenir à mes collègues comment ils vont.
- Beaucoup d'apprentis et d'enseignants se rendent maintenant compte de combien l'enseignement présentiel est incontournable – que les apprentis aimeraient retrouver le temps de l'enseignement présentiel est flatteur pour l'enseignant.
- Chance pour une vie de famille plus stable
- Une bonne communication et l'Alpha et l'Oméga - aussi hors période de crise.

Nombre de mentions : 46 en % des réponses : 11,6%

- Manque du contact direct aux apprentis, aux collègues et à la direction
- Le contact en ligne n'est pas pareil. On ne peut pas « sentir » l'autre, pas d'interaction, pas d'atmosphère de classe, manque de réaction de la part de la classe.
- Travailler toute la journée devant un écran n'est pas ma vocation.
- La règle de communication 7-38-55 s'est confirmée : seulement 7% de la communication passe par le verbal/l'écrit (38% sont dans le ton et la sonorité, et 55% dans la gestuelle et le mimiques).
- L'échange est limité, les élèves les plus faibles sombrent encore plus.
- Chacun est livré à lui-même, s'échine tout seul dans son coin, sans directive commune.
- En tant qu'enseignant on est abandonné par la hiérarchie, mais traité comme au jardin d'enfant quand il s'agit des informations, mais par contre on doit sauver la face devant les apprentis, les familles et les entreprises.
- Il y a peu de soutien des patrons.
- Une collaboration plus étroite n'est pas toujours évidente avec certains collègues.
- Dans cette situation on découvre le vrai visage des collègues et des membres de la famille.

Champs thématique	 IMPACT POSITIF	 IMPACT NÉGATIF
Investissement / Charge → Aperçu	<p>Nombre de mentions : 69 en % des réponses : 17,4%</p> <p>Peu à pas de charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effet d'habitude après la phase d'entraînement - Moins d'effort nécessaire avec des classes collaboratives ou habituées - Limitation des cas de maladie dans la famille et l'environnement social - Sécurité du travail et du salaire - Plus de marge de manœuvre dans la répartition du temps de travail - Conscience de sa propre efficacité et flexibilité - Motivation, défi d'acquérir de nouvelles compétences et connaissances, amélioration des supports de cours, apprentissage de l'auto-discipline, développement personnel tant chez les enseignants que chez les apprentis - Plus de clarté dans les relations interpersonnelles et les tâches - Reconnaissance pour les retours - Conduite de sa propre vie de manière plus consciente, acceptation de ses propres limites - Moins de charge grâce au soutien de la famille - Augmentation de la solidarité entre les enseignants et renforcement des liens avec les apprentis 	<p>Nombre de mentions : 110 en % des réponses : 27,8%</p> <p>Charge augmentée par:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Multiplication de la charge de travail (trois fois plus de travail pour dix fois moins de plaisir) - Tout à la dernière minute, surtout durant les trois premières semaines - Incertitude, manque d'information ou alors informations contradictoires - Manque de soutien de la part de la direction et du Service - Annonce de la prolongation de l'enseignement - Prise de décision trop lente ou défaillante - Soumission par le Canton d'une plateforme qui ne fonctionne pas. - Sollicitations constantes par les apprentis, les parents, les entreprises, et l'accompagnement de chacun - Manque de transparence dans le retour des notes vis-à-vis des apprentis - Manque de considération - Absence de formation/de préparation en amont - Accompagnement des apprentis les plus faibles / des cas problématiques - Mise en œuvre des mesures de protection - Situation économique et familiale - Manque d'échange avec les apprentis/manque de contact social - Manque d'activité physique, manque de sommeil, prise de poids - Peur d'être infecté - Monotonie du travail - Manque de clarté sur l'efficacité de l'enseignement - Charge supplémentaire pour les apprentis, qui sont plus sollicités dans les entreprises ou à cause des différentes organisations de l'enseignement selon les différents enseignants.

**Champs
thématique**



IMPACT POSITIF



IMPACT NÉGATIF

Infrastructure



→ Aperçu


Nombre de mentions : 13 en % des réponses : 3,3%

- Recommandations pour des moyens auxiliaires qui permettent un enseignement à vue (Vidéo-conférence)
- Bravo à l'école pour l'accès aux moyens MS-Office
- Outils engagés avec succès : HAZU, Google Instrumente, WETransfer, Slack, Teams, iPad-Pro avec Pen (-> fourniture générale de l'équipement souhaitée via rabais de groupe/d'école)
- Trouver ensemble les meilleurs outils disponibles pour ensuite créer la plateforme adéquate
- Maintien des mesures d'hygiène
- Le campus numérique EPTM a pu être adapté

Nombre de mentions : 24 en % des réponses : 6,1%

- Manque d'infrastructure du côté des apprentis (surtout les classe AFP) demande beaucoup d'énergie dans l'accompagnement.
- Equipement privé pas assez performant, la situation aurait requis un équipement coûteux.
- Mobiletic est une action précipitée du Canton et ne fonctionne pas correctement.
- Au moment où l'école et le Canton proposent des plateformes, il est déjà trop tard et trop compliqué pour se réorganiser.
- L'abandon de Google Instruments détruirait beaucoup de travail de mise en place.
- Il y a un besoin pour un équipement correct de tous les participants (BYOD pour les apprentis avec participation financière des entreprises ?).
- Souhait d'un unique outil de travail intégrant de manière optimale toutes les fonctionnalités nécessaires, souhait d'un système unifié pour toute une école
- Au départ il n'y avait aucun support technique ni aucune plateforme, à part une adresse mail.
- Problèmes lors de la première utilisation de Drive.
- @home n'est pas configuré correctement

Champs thématique	 IMPACT POSITIF	 IMPACT NÉGATIF
<p>Plan d'études</p> <p>→ Aperçu</p>	<p>Nombre de mentions : 15 en % des réponses : 3,8%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faisabilité de continuer à travailler en grande partie avec les plans d'étude/de matière 	<p>Nombre de mentions : 8 en % des réponses : 2%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seule un investissement énorme a pu permettre de se tenir aux plans d'étude/de matière. - Reprendre l'enseignement pour deux semaines durant lesquelles les apprentis doivent écrire une quantité énorme d'examens semble insensée. - La communication sur la reprise de l'enseignement dans les MP est arrivée avec deux semaines de retard sur l'annonce de la Confédération. - Il est particulièrement difficile de poursuivre le plan de contenu avec des classes terminales qui savent qu'il n'y aura plus de notes. - CIE en cas de fermeture de l'école ? - La prolongation de l'enseignement jusqu'au 3 juillet arrive de manière inattendue et semble injustifiée. - Incohérence quant au programme à terminer (Exigence de respecter le plan de contenu comme si l'enseignement présentiel continuait, ensuite prolongation jusqu'au 3 juillet, comme si on avait pris des vacances entre deux, avec quoi remplir les semaines supplémentaires ?)

Champs thématique	 IMPACT POSITIF	 IMPACT NÉGATIF
Politique → Aperçu	Nombre de mentions : 20 en % des réponses : 5,1% <ul style="list-style-type: none"> - Espoir de la possibilité de pouvoir continuer à utiliser les moyens digitaux qui ont été développés durant la période corona ont qui avaient déjà fait leurs preuves avant. - Espoir d'un meilleur niveau d'équipement chez les apprentis (à la place de l'infrastructure scolaire ?) - Diminution de l'investissement grâce aux réparations autonomes et à la transformation des modèles d'enseignement dans les CIE - Conscience des défis de toutes les parties 	Nombre de mentions : 57 en % des réponses : 14,4% <ul style="list-style-type: none"> - Insécurité et la haute flexibilité qui est attendue, manque de transparence envers les apprentis - Informations manquantes, contradictoires, temporellement suboptimales et non coordonnées envers tous les concernés - Présentation d'une plateforme digitale non aboutie, au mauvais moment et sans possibilité de se préparer - Manque de proactivité, d'appréciation, de conduite/soutien de la part des supérieurs hiérarchiques - Décisions incompréhensibles du niveau de la politique de formation